



故障の時の対処法



Q オーバーヒートを
してしまったら?

A 安全な場所へ移動し、エンジンをかけたまま、ボンネットを開け冷やします。ただし冷却ファンが止まっている時は、エンジンをきってください。また、ラジエーターやリザーブタンクのふたはエンジンが冷えるまで絶対に開けないでください。

Q 走行中にエンジンが
止まってしまったら?

A パワーステアリングやブレーキブースターによるアシストがなくなってしまう為、ハンドル操作やブレーキ操作が非常に重くなります。慌てずクルマを安全な場所へ移動させましょう。

Q 走行中にパンクを
してしまったら?

A 慌てずクルマを安全な場所へ移動させましょう。応急処置としてスペアタイヤに交換しましょう。高速道路でのパンク時は大変危険ですので無理せず、ロードサービス等に救援依頼しましょう。

Q 高速道路で
トラブルが発生したら?

A ハザードランプを点灯して、路肩に寄せ、発炎筒、三角表示板をクルマのうしろに置きます。ガードレールの外側などに安全な場所へ避難して救助を待ちましょう。



事故の時の対処法



Q 万一事故を
起こしてしまったら?

A まずは慌てず落ち着いてください。そして以下の流れで対処してください。

① ケガ人の救護。
車を安全な場所へ移動する。

- ケガ人がいないか、すぐに確認しましょう。
- 頭を強打した可能性がある場合は、むやみに動かさないようにしましょう。

② 警察に連絡する。

- ◎必ず届出を!その場での示談は禁物です!
- 相手方の連絡先を確認。

③ ネットヨタ兵庫にご連絡ください。

- ご加入の保険会社をお知らせください。保険会社へ連絡致します。
- ネットヨタ兵庫が定休日・夜間の場合は、ご契約の保険会社フリーダイヤルへご連絡ください。